

51004

Al contestar cite este número



Radicado No: 202451004000068251

Ipiales, 2024-05-29

Señor (a):
Anónimo
Ipiales - Nariño

Asunto: Respuesta petición SIM 1764149751.

Cordial y atento saludo.

En atención a la petición radicada por usted el día 23 de mayo del año 2024 con Radicado No. de SIM 1764149751, a través de la línea 141 ante nuestra entidad ICBF, me permito informarle que esta fue remitida por competencia subsidiaria a la Comisaria de Familia del municipio de Pupiales - Nariño en aras de que su solicitud sea atendida de manera oportuna por la autoridad administrativa competente.

Agradecemos el haber colocado en conocimiento esta situación, ya que la misma representa un valioso insumo dentro del proceso de protección de los niños, niñas y adolescentes. El ICBF tiene dispuestos varios canales de atención para el registro de las PQRS: si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional 01-8000-91-8080; además cualquier comunicación puede enviarla al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co para PQRS y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea y si desea reportar alguna situación de maltrato, amenaza o vulneración de derechos se puede reportar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 3202391685 – 3202391320 o por cualquiera de nuestros canales de atención; además de la oficina de radicación del Centro Zonal Ipiales ubicado en la carrera 3 No 10-21 sector la Laguna barrio Libertad.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

MARTHA LUCÍA PEPINOSA BRAVO
Coordinadora
ICBF Centro Zonal Ipiales

Proyectó: María Alejandra Méndez – Contratista
Revisó: Martha Lucía Pepinosa Bravo – Coordinadora CZ Ipiales